



Office de tourisme Criel-sur-Mer / Vallée de l'Yères

COMPTE-RENDU DE L'ASSEMBLEE GENERALE DU 15 DECEMBRE 2011

Ordre du jour :

Le mot de la Présidente

Les travaux à l'Office de Tourisme

Rapport d'activité : Fréquentation, publications, vitrines et animations 2011– Labellisation.

Rapport financier exercice 2011

Projets 2012 : Animations, éditions

Budget prévisionnel 2012

Cotisations et Tarifs 2012

Encarts publicitaires

Elections Conseil d'administration

LE MOT DE LA PRESIDENTE

Après vérification du quorum, Danielle HERISSON, Présidente, accueille le public et ouvre les travaux de la présente assemblée générale.

Elle revient sur la situation particulière de l'office au début 2011 : Bénédicte BARRADE et Elodie DUFOSSE, les collaboratrices de l'office, ont dû s'arrêter très tôt et en même temps, pour congé prénatal. Heureusement, il a été possible d'embaucher Mélanie HEITZ. Danielle HERISSON la présente. Mélanie a très rapidement pris connaissance du fonctionnement interne, à la grande satisfaction du bureau.

Récemment, nous avons appris que Bénédicte prenait un congé parental. Le contrat de travail de Mélanie sera donc prolongé. Quant à Elodie, elle devrait reprendre ses fonctions début janvier.

Compte tenu de cette situation singulière, l'année 2011 aura été une année « palier », une année « roue libre » pour l'office, surtout en matière d'animations.

LES TRAVAUX A L'OFFICE

Depuis près de deux ans, il devenait de plus en plus nécessaire d'agrandir les locaux de l'office, afin d'améliorer les conditions de travail de nos collaboratrices mais également d'assurer un meilleur accueil. C'est désormais chose faite depuis juin dernier.

Danielle HERISSON a le plaisir de présenter quelques photos des travaux réalisés et en profite pour remercier la commune et l'équipe des services techniques qui ont oeuvré à cette belle réussite.

RAPPORT D'ACTIVITE – FREQUENTATION - PUBLICATIONS - VITRINES et ANIMATIONS 2011

1. Fréquentation touristique :

A notre grande surprise, nous avons enregistré une baisse de 29% de la fréquentation touristique au guichet, cette année (3174 demandes contre 4451 l'année dernière, entre mai et août). Cependant, à l'examen des statistiques établies par le corps des Maîtres sauveteurs, on s'aperçoit que leur nombre d'interventions a diminué dans la même proportion, que ce soit sur les plages de Criel comme sur toutes les communes du littoral de Seine-Maritime. Voilà qui permet de penser que les touristes étaient effectivement moins nombreux cette année.

Globalement, les mois de mai, juin, juillet et août ont révélé une baisse de fréquentation. Par contre, les mois de janvier à avril et septembre à novembre sont à la hausse.

Le nombre d'appels et de courriers est demeuré constant par rapport à l'année dernière. Notre site Internet a enregistré 16433 connexions.

Au chapitre de la clientèle étrangère : arrivent en tête les Allemands, suivis des Belges, Hollandais et Anglais.

2. Publications

Nous avons édité

- 5000 guides touristiques financé par la vente d'encarts touristiques à nos prestataires,
- 500 horaires des marées
- 3000 dépliants « rando » avec le concours de Bresle Maritime
- 1000 dépliants « rando malin »
- Nous avons participé au financement des dépliants du Festival des Arts et du Manoir
- Quant aux autres supports : programmes d'animations, disponibilités de nos hébergements, affiches et flyers pour chacune de nos manifestations, ils ont été réalisés par nos soins.

3. Vitrines

Nos vitrines à thème relaient les manifestations locales. Nous en avons réalisé 30 cette année. Les associations locales prennent désormais l'habitude de nous désigner comme point de vente des billets de leurs différentes manifestations. Les cartes de tennis sont également en vente à l'office.

4. Animations

Danielle HERISSON rappelle que, compte tenu de la situation évoquée en début d'année, 2011 a vu le simple maintien des animations habituelles, à savoir :

- YERES EN PEINTURE : l'exposition s'est tenue du 02 au 05 juin 2011, à la chapelle St Sulpice. 343 visiteurs – 11 œuvres vendues ainsi que 74 catalogues. 11 inscrits au concours de peinture. Le concert de clôture a été animé par le groupe SALSETCHO et suivi par un public nombreux. L'Office remercie particulièrement l'équipe de bénévoles qui contribue au succès de cette exposition. Il remercie également la commune de ST MARTIN LE GAILLARD pour son aide financière et logistique.

- UN APRES-MIDI A LA PLAGE – 4 juillet au 20 août 2011

Cécile Heynssens a animé les plages de Criel et Mesnil-Val, selon les horaires suivants : 14h – 17h15 : Activités familiales : 210 participants, enfants essentiellement.

17H30 – 18h : Séances de remise en forme. 265 participants.
Ces activités étaient entièrement gratuites et ont remporté un franc succès.

- BROCANTE A LA BD – Samedi 13 août 2011

Prévue initialement dans la cour du Manoir, elle a dû se replier dans la salle des fêtes compte tenu du temps déplorable qu'il faisait ce jour là. Cependant, les exposants, au nombre d'une quinzaine, ont été satisfaits de la fréquentation. A leurs côtés, cinq auteurs de BD étaient là pour dédicacer leurs oeuvres (Surest, Wallace, Stérin, Reynaud et Depinay)

- BOURSE TOUTES COLLECTIONS – 11 novembre 2011

Il s'agissait de la 7ème édition. Affluence record : environ 500 visiteurs. Grand MERCI à Dany Gossart pour son solide coup de main.

5. Labellisation Tourisme et Handicap

Cette labellisation, initiée l'année dernière, a été validée par la commission nationale de labellisation, en février 2011, pour les items suivants : visuel, auditif et mental.

Nous sommes donc désormais labellisés « Tourisme et Handicap » et disposerons très prochainement d'une plaque le signalant, à l'extérieur de l'office.

Danielle HERISSON propose de passer au vote de ce rapport d'activité. Il n'appelle pas de remarque particulière et est adopté à l'unanimité.

RAPPORT FINANCIER 2011

Danielle HERISSON passe la parole à Francis SIODMAK, Trésorier, pour la présentation de ce rapport (voir document joint).

Le rapport est validé est l'unanimité. Danielle HERISSON remercie les adhérents de leur confiance.

PROJETS 2012 : ANIMATIONS – EDITIONS

1. Animations

- YERES EN PEINTURE – 17 AU 20 MAI 2012 – Autrement dit pendant le week end de l'Ascension. En lieu et place du traditionnel concours, nous proposerons aux élèves du RPI Basse Vallée de l'Yères d'exposer leurs oeuvres. Pour ce qui est du concert de clôture, nous ferons appel à un groupe de gospel (pour le 20 mai).
- UN APRES-MIDI A LA PLAGES – Juillet/Août 2012 – Compte tenu de son succès, nous souhaitons poursuivre cette animation. Cécile Heynssens n'étant pas disponible à cette période, il nous faut chercher dès à présent un autre animateur.
- FESTIVAL DES ARTS et du MANOIR – 28 juillet au 15 août 2011. La participation de l'office de tourisme se limitera à la seule et grande animation qui aura lieu le 04 août (ensemble de cuivres probablement).
- RANDO VILLAGE – Date à définir. Il conviendrait de remettre au goût du jour cette randonnée familiale très appréciée. A défaut d'ânes pour nous accompagner, nous solliciterions le service de poneys. Canehan l'ayant préalablement souhaité, la commune sera sollicitée pour être commune de départ et/ou arrivée.

- SALON DES COLLECTIONNEURS – 11 novembre 2012 – Notre publicité dans la presse locale et les revues spécialisées est désormais reconduite d'année en année.
- JOURNEES EUROPEENNES DU PATRIMOINE – Septembre – Nous attendons actuellement le thème retenu afin de pouvoir organiser cette journée.
- MARCHE DECOUVERTE ET DEGUSTATION PRODUITS DU TERROIR – Date à définir mais très probablement le 22 septembre. A la demande de l'un de nos adhérents, nous créerions cette animation. Elle regrouperait l'ensemble des adhérents ou entreprises extérieures qui souhaiteraient promouvoir leurs produits : vins – charcuterie – volailles – cidre et eau de vie – miel etc.... Atelier cuisine adultes/enfants – vente de livres de cuisine Le lieu ? La salle des fêtes de Criel.

AUTRES PROJETS

- Reprise de la délivrance des permis de pêche : lourd travail pour notre structure mais grand service rendu aux pêcheurs qui ne sont pas contraints d'aller les retirer à Grandcourt.
- Formation : Des formations seront proposées à nos collaboratrices.
- Salons 2012 : Pour accentuer la promotion de notre territoire, nous nous engagerons dans la tenue d'un stand dans un, voire 2 salons tourisme.
- Labellisation « Qualité tourisme ». Ce dossier a été laissé en attente en 2011, faute de disponibilité. Il nous faut le reprendre et aboutir. Outre l'image véhiculée auprès de nos visiteurs, ce label nous obligera, en interne, à une vigilance permanente quant à la qualité de nos services et prestations.

2. Publications

Nos différents guides et publications diverses seront édités ou ré-édités.

BUDGET PREVISIONNEL 2012

Francis SIODMAK le présente (voir document ci-joint)

COTISATIONS et TARIFS 2012

Après débat lors du dernier conseil d'administration, les montants suivants sont proposés

Artisan, Commerçant, Association	37,00 €
Hôtelier, Loueur – de 1 à 4 hébergements	37,00 €
de 5 à 8 hébergements	58,00 €
À partir de 9 hébergements	75,00 €
Restaurant	58,00 €
Par délivrance de permis de pêche	1,00 €
Par visite d'hébergement en vue de classification*	15,00 €

* ces 15€ sont déduits si le loueur potentiel décide d'adhérer à l'OTSI.

Concernant les **encarts publicitaires** de notre guide touristique, trois nouveaux formats

seront proposés :

Format 1	4,7 x 6,8	150€
Format 2	10 x 6	250€
Format 3	9,5 x 13	500€

Le montant de ces cotisations et tarifs est adopté à l'unanimité.

ELECTIONS CONSEIL D'ADMINISTRATION

Madame Elisabeth NICOLAY et Monsieur Francis SIODMAK sont administrateurs sortants. Ils se proposent à leur ré-élection. Aucune autre candidature n'émerge de l'assemblée.

A main levée, Madame NICOLAY et Monsieur SIODMAK sont ré-élus.

Avant de clôturer les travaux de l'assemblée, Danielle HERISSON informe le public de la sortie très prochaine de POLETE à Criel sur mer, BD de Nicolas Stérin. Cette BD est en vente en souscription, au prix de 8€. Pour rappel, il en a été commandé 2000 exemplaires dont 500 seront revendus à prix coûtant à l'ANBD (association normande de bande dessinée). Les 1500 exemplaires restants seront pris en charge à part égale entre les AMIS DES ARTS et l'OTSI.

Danielle HERISSON remercie chaleureusement le public de sa présence, lui souhaite une bonne fin d'année et l'invite autour de la flûte de l'amitié !

A.MAUGER
Secrétaire

D.HERISSON
Présidente